

1 Informações básicas

ID	REMEP-FLN- Relatório 20240807
Data da reunião	07/08/2024, às 14h30
Assunto	Reunião do CG-REMEP-FLN, Comitê Gestor da Rede Comunitária de Educação e Pesquisa da Região de Florianópolis/SC (REMEP-FLN)
Participantes	Lista de participantes ao final do documento
Local	Reunião on-line

2 Pauta

1. Apresentar:
 - a. principais indicadores de qualidade da REMEP;
 - b. Marcos recentes;
 - c. Monitoramento de falhas; e
 - d. Monitoramento de disponibilidade.
2. Discutir e aprovar os critérios e valores do rateio de custos da rede para o período entre 01/10/2024 e 30/09/2025; e
3. Propor metas e ações futuras

3 Discussão

Na data e local supracitados, reuniram-se os representantes do Comitê Gestor REMEP-FLN para discussão da pauta sugerida no item 2 (dois) deste documento. O presidente do CG REMEP-FLN, Edison Melo, deu boas-vindas a todos os presentes.

3.1 Indicadores de qualidade da REMEP

Edison Melo deu início à reunião apresentando uma visão geral da REMEP, breve histórico, e suas instituições participantes. Destacou a inclusão recente do Centro de Ensino do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina e da Fundação de Ensino e Engenharia de Santa Catarina (FEESC). Apresenta ainda estratégias de sustentação da REMEP, que passa pelas seguintes ações: aprimoramento contínuo do modelo de rateio de custos; otimização da planta óptica; ampliação do número de instituições e unidades conectadas; fidelização pela atualização constante, serviços de excelência, forte integração com as redes de campus e gerência completa dos serviços e infraestrutura; sinergia e cooperação com iniciativas e mantenedores que compõe a Rede

Acadêmica Catarinense; institucionalização promovendo e aprimorando acordos em benefício da rede; e equipe qualificada e engajada.

Apresenta também visão geral do *backbone* e POPs, destacando o alto nível de redundância e resiliência das conexões. Edison mostra ainda a cobertura da rede e por quais locais a rede passa. Acrescenta ao cenário informações referentes à composição e uso da planta óptica, além das instituições parceiras que cedem fibras para a REMEP, sendo elas: Adylnet, ALT, CIASC, Intercorp, MHNet, W8 e WIUP.

Uma série histórica referente às unidades conectadas é apresentada, para comprovar o crescimento do número de unidades conectadas, que alcançou em 2024 o total de 65 unidades. São apresentados também os dados relativos ao rateio de custos, destacando um aumento do valor do rateio ocorrido em 2017, sendo que em 2020 o valor do rateio foi alterado e permanece o mesmo desde o período indicado.

3.2 Marcos Recentes

Como marcos recentes da história da REMEP, Edison informa que em 2020-2021 foram instaladas CPEs REMEP em todas as unidades e que houve a expansão da rede por meio de novas permutas de fibras, além da implantação do Zabbix. Em 2022-2023 foi feita a instalação de nobreaks em todas as unidades, garantindo o controle de disponibilidade e o gerenciamento da rede. No mesmo período, foi feito o desenvolvimento do ZBX-SLA, que possibilita a medição do índice de disponibilidade das unidades, e o Termo de adesão REMEP-FLN. Em 2023, o ZBX-SLA foi implementado e foi desenvolvido o ZBX Alert Manager, que faz envio de alertas de ocorrências, além da oficialização do ponto de acesso a rede do tipo Ponto Adicional Compartilhado (PAC). Por fim, em 2024, foi iniciada a implantação do ZBX Alert Manager.

3.3 Monitoramento de falhas

Edison elenca todos os equipamentos que são gerenciados pela REMEP, que englobam geradores, nobreaks, switches, entre outros, totalizando 143 dispositivos gerenciados e 32.594 itens gerenciados. O monitoramento feito em 2023 e 2024 englobam eventos como temperatura elevada e fibra atenuada.

Edison apresentou estatísticas de eventos relacionados a energia em 44 unidades, por meio do monitoramento de nobreaks. No período de um ano foram identificados 426 acionamentos de nobreak, e foram evitados 396 quedas de energia, ou seja evitou, quedas de conexões em aproximadamente 93% dos casos, o que comprova que a compra e instalação de nobreaks foi uma estratégia bem-sucedida. Mais detalhes podem ser vistos na apresentação feita na reunião slides 12 a 14.

Edison relata ainda como o ocorre o alerta de falhas por meio do ZBX Alert Manager.

3.4 Monitoramento de disponibilidade e qualidade (slides 15-18)

São apresentados os índices de disponibilidade utilizados, sendo eles: a) Índice de Disponibilidade do Serviço (IDS) e b) Índice de Disponibilidade do Serviço Amplo (IDSA). Para os PoPs a REMEP trabalha para atingir um IDS Mensal de 99,75%, e o IDS Acumulado 12 meses de 99,95%. Com este índice espera-se indisponibilidade mensal máxima de um PoP de 1:48 horas e, indisponibilidade anual máxima de 4:19:12 horas. No período de 01/07/23 a 30/06/2024 o IDS acumulado médio dos 8 (oito) PoPs da REMEP foi de 99,9934%. Mais detalhes podem ser vistos na apresentação feita na reunião slides 15 a 18.

Edison ressaltou que mensalmente todos recebem os relatórios de disponibilidades das unidades vinculadas às suas instituições.

3.5 Critérios e valores do rateio de custos para o período entre 01/10/2024 e 30/09/2025

Ao retomar os conceitos que embasam o rateio de custos, conforme os tipos de pontos de acesso e suas características (PP = Ponto Principal; PA = Ponto Adicional; PAc = Ponto Adicional Compartilhado; PV = Ponto Virtual; e PR = Ponto redundante), Edison apresenta os critérios e valores para o rateio de custos propostos para o período entre 01/10/2024 e 30/09/2025, indicando que não houve ajustes nos critérios e valores do período anterior para a proposta atual:

- PP valor fixo mensal = R\$ 2.500,00;
- PA valor mensal de 68% do valor do PP = R\$ 1.700,00;
- PV valor mensal de 50% do valor do PP = R\$ 1.250,00;
- PR Ponto Redundante = Sem custos adicionais = R\$ 0,00;
- PAc Ponto Adicional Compartilhado = Sem custos adicionais = R\$ 0,00;
- UFSC: Instituição líder do projeto, hospeda um PoP e o NOC da Rede Isenção equivalente a duas (2) vezes valor do PP;
- Presidência do CG-REMEP-FLN: Isenção equivalente a um (1) PP;
- UDESC: Hospeda 1 PoP - dispensada do pagamento de um (1) PA;
- IFSC: Hospeda 2 PoPs - dispensado do pagamento de um (1) PA;

Obs: Foi acordado com o IFSC a compra pela REMEP e manutenção de dois nobreaks em um dos PoPs deixando assim de ter a isenção.

Com isso, prevê-se uma receita anual total de R\$ 1.203.600,00, sendo R\$ 255.600,00 oriundos de instituições federais e R\$ 948.000,00 das demais instituições parceiras.

Para as despesas, estão previstos: a) R\$ 120.360,00 com despesas operacionais e administrativas FEPESE; b) R\$ 84.252,00 com taxas UFSC; c) R\$ 254.538,00 com manutenção da infraestrutura

óptica; d) R\$ 11.400,00 com manutenção de ativos; e) R\$ 427.248,32 com pagamento de pessoal CLT/RPA; f) R\$ 91.200,00 com pagamento de bolsas para servidores; g) R\$ 32.400,00 para pagamento de bolsas para estudantes; f) R\$ 16.920,00 com despesas administrativas diversas; g) R\$ 12.000,00 com serviços especializados; h) R\$ 30.000,00 com desenvolvimento e manutenção de sistemas de gerência de rede; i) R\$ 120.360,00 com investimentos em expansão e atualização da rede; i) e R\$ 2.880,00 com outras despesas. O somatório dessas despesas totaliza R\$ 1.203.558,32.

Ao serem questionados por Edison Melo, sobre a proposta orçamentária apresentada para o período entre 01/10/2024 e 30/09/2025, todos membros do CG-REMEP-FLN presentes manifestam sua concordância com a proposta.

Edison registra que há 4 (quatro) anos o valor do rateio de custo não é ajustado. Relata que alguns órgãos permitem reajuste apenas apoiados em determinado índice de correção, conforme instituição parceira. Assim, propõe que eventuais ajustes de valores no rateio de custos da REMEP estejam limitados a algum índice oficial, como IPCA ou INPC acumulado do período em que não ocorreram ajustes. Reiter pede a palavra e aponta a necessidade de isso já estar previsto no Termo de Adesão assinado pela instituição. Com a situação exposta, Edison informa que irá verificar com a FEPESE como seria possível tratar a questão e alinhar com as instituições o momento adequado para se fazer eventuais ajustes no termo de adesão.

Reiter acrescenta a proposta de alterar o modelo de pagamento, de mensal para anual, o que facilitaria os trâmites relacionados ao pagamento. Edison informa que também irá verificar essa questão com a FEPESE e voltar a discutir oportunamente.

3.6 Ações futuras 2024-2025

Edison dá continuidade abordando as metas e ações para o período de 2024 e 2025, destacando: a) ampliação do tratamento e disponibilização dos dados de gerenciamento; b) otimização da planta óptica, pela ampliação do número de conexões redundantes e de instituições conectadas, além da atualização dos acordos de permuta; c) institucionalização por meio da aplicação do termo de adesão para instituições parceiras e instituições federais; d) disponibilização de novos serviços, com destaque conclusão da implantação do ZBX Alert Manager; e, e) eventuais novas demandas das instituições.

Não havendo mais considerações, Edison agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião.

4 Lista de presença da reunião

4.1 Representantes do CG-REMEP-FLN

Documento assinado digitalmente gov.br Guilherme Eliseu Rhoden Data: 11/09/2024 17:03:44-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Guilherme Eliseu Rhoden - RNP	Documento assinado digitalmente gov.br EDISON TADEU LOPES MELO Data: 11/09/2024 14:57:53-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Edison Tadeu Lopes Melo - UFSC
Documento assinado digitalmente gov.br Dorian Amorim Data: 13/09/2024 17:25:26-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Dorian Amorim - UDESC	Documento assinado digitalmente gov.br Gabriel Rodrigo da Silva Data: 16/09/2024 08:58:36-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Gabriel Rodrigo da Silva - CERTI
Documento assinado digitalmente gov.br CLAUDIO CESAR REITER Data: 12/09/2024 09:07:31-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Claudio Cezar Reiter - EPAGRI	Documento assinado digitalmente gov.br ROCHELE AVILA DOS SANTOS MOREIRA Data: 18/09/2024 14:16:17-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Rochelle Avila dos Santos Moreira – UNISINOS
Documento assinado digitalmente gov.br Alexandre Florentino da Silva Data: 16/09/2024 08:42:16-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Alexandre Florentino da Silva - CIDASC	Documento assinado digitalmente gov.br Edson Toshiaki Ono Data: 13/09/2024 10:17:44-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Edson Toshiaki Ono - FEESC
Documento assinado digitalmente gov.br MARIO TAVARES JUNIOR Data: 16/09/2024 10:34:44-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Mario Tavares Junior - Univali	Documento assinado digitalmente gov.br JUAREZ WILLIAM VICENZI BARTUSCHECK Data: 16/09/2024 10:16:32-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Juarez Willian Vicenzi Bartuscheck– UNIVILLE
	Documento assinado digitalmente gov.br ROSELEINE CALGARO DE MELLO Data: 12/09/2024 09:30:48-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Roseleine Calgario de Mello - EPAGRI

4.2 Outros colaboradores presentes

Documento assinado digitalmente gov.br Rodrigo Jose Bertoldi Pescador Data: 12/09/2024 16:55:03-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Rodrigo Bertoldi Pescador – RNP	Documento assinado digitalmente gov.br HENRIQUE DE CAMARGO CARLOS Data: 12/09/2024 17:55:57-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Henrique de Camargo Carlos – UDESC/REMEP
Documento assinado digitalmente gov.br Claudia Prim Correa Data: 11/09/2024 17:59:29-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Cláudia Prim Corrêa - UFSC/REMEP	Documento assinado digitalmente gov.br RAILSON RAMON PACHECO PEREIRA Data: 11/09/2024 15:55:24-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Railson Ramon Pacheco Pereira - POP-SC
Documento assinado digitalmente gov.br Luis Fernando Demetrio Data: 11/09/2024 15:59:44-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Luis Fernando Demetrio - POP-SC	Documento assinado digitalmente gov.br ARMANDO ARAUJO FILHO Data: 23/09/2024 15:55:38-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Armando Araujo Filho – PoP-SC/RNP
Documento assinado digitalmente gov.br ANTONIO SILVERIO MONTAGNER Data: 11/09/2024 15:41:45-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Antonio Silverio Montagner – REMEP	Documento assinado digitalmente gov.br EDUARDO BRUGGMANN PEDRO Data: 11/09/2024 15:14:54-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Eduardo Bruggmann Pedro - REMEP
Documento assinado digitalmente gov.br LAIS DE OLIVEIRA SOUZA BRATTI Data: 12/09/2024 09:55:05-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Lais Bratti - FEPESE	Documento assinado digitalmente gov.br VALDECIR SCALCO Data: 12/09/2024 14:11:59-0300 Verifique em https://validar.iti.gov.br Valdecir Scalco – UFSC/REMEP