

**REMEP-FLN - Rede Metropolitana de Educação e Pesquisa da Região de Florianópolis**  
**Relatório Mensal de Disponibilidade das Unidades Organizacionais**  
**Período de 01/04/2024 a 30/04/2024**  
**RESUMO EXECUTIVO**

| Seq. | Organização | Unidade                                              | Monitoramento                                     | Iniciativas | Serviço               | Designador do Serviço | Mantenedor do Serviço | Valor acordado do SLA (%) |                    | IDS (%)  |                    | IDSA (%) |                    |
|------|-------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|----------|--------------------|----------|--------------------|
|      |             |                                                      |                                                   |             |                       |                       |                       | Mensal                    | Acumulado 12 Meses | Mensal   | Acumulado 12 Meses | Mensal   | Acumulado 12 Meses |
| 1    | ACAFE       | Sede                                                 | Disponibilidade ACAFE Florianópolis               | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7328                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 2    | CBMSC       | Centro de Ensino Bombeiro Militar                    | Disponibilidade Centro de Ensino Bombeiro Militar | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7374                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 100,0000           | 99,5278  | 99,9606            |
| 3    | CERTI       | CELTA                                                | Disponibilidade CERTI Celta                       | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7357                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9092            |
| 4    | CERTI       | CERTI ISI                                            | Disponibilidade CERTI ISI                         | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7359                 | REMEP-FLN             | 99,2000                   | 99,5000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9926            |
| 5    | CERTI       | Certinho                                             | Disponibilidade CERTI Certinho                    | REMEP       | Conectividade à REMEP | #2290                 | REMEP-FLN             | 99,2000                   | 99,5000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9961            |
| 6    | CERTI       | Inovalab                                             | Disponibilidade CERTI Inovalab                    | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7352                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 7    | CERTI       | Sede                                                 | Disponibilidade CERTI Sede                        | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7302                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9947            |
| 8    | CIASC       | Sede                                                 | Disponibilidade CIASC Sede                        | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7339                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 9    | Cidasc      | Sede                                                 | Disponibilidade CIDASC Sede                       | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7322                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 10   | Cidasc      | São José                                             | Disponibilidade CIDASC São José                   | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7360                 | REMEP-FLN             | 99,2000                   | 99,5000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9534            |
| 11   | EBSERH      | Hospital Universitário Polydoro Ernani de São Thiago | Disponibilidade UFSC HU                           | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7306                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 12   | Epagri      | Sede                                                 | Disponibilidade EPAGRI Sede                       | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7309                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 13   | Epagri      | São José                                             | Disponibilidade EPAGRI São José                   | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7361                 | REMEP-FLN             | 99,2000                   | 99,5000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9534            |
| 14   | Estácio     | Florianópolis                                        | Disponibilidade ESTÁCIO Florianópolis             | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7326                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 15   | Estácio     | São José                                             | Disponibilidade ESTÁCIO São José                  | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7341                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 16   | FEESC       | Bridge/UFSC                                          | Disponibilidade FEESC LabBridge                   | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7307                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 17   | FEESC       | FEESC Sede                                           | Disponibilidade FEESC Sede                        | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7344                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 100,0000           | 100,0000 | 100,0000           |
| 18   | FEPESE      | LabTrans Max & Flora                                 | Disponibilidade FEPESE LabTrans                   | REMEP       | Conectividade à REMEP | -                     | REMEP-FLN             | 99,2000                   | 99,5000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 19   | FEPESE      | Laboratório Max & Flora                              | Disponibilidade FEPESE Laboratório                | REMEP       | Conectividade à REMEP | #2285                 | REMEP-FLN             | 99,2000                   | 99,5000            | 100,0000 | 99,9963            | 99,8426  | 99,9716            |
| 20   | FEPESE      | Sede                                                 | Disponibilidade FEPESE Sede                       | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7327                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,8468            |
| 21   | Fapesc      | Sede                                                 | Disponibilidade FAPESC Sede                       | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7330                 | REMEP-FLN             | 99,2000                   | 99,5000            | 100,0000 | 99,9963            | 99,9630  | 99,9932            |
| 22   | Fiesc       | IEL CEEL                                             | Disponibilidade FIESC CEEL/IEL                    | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7356                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 98,3727  | 99,7831            | 98,3727  | 99,5090            |
| 23   | Fiesc       | Instituto SENAI de Inovação em Sistemas Embarcados   | Disponibilidade FIESC SENAI ISI                   | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7321                 | REMEP-FLN             | 99,2000                   | 99,5000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9926            |
| 24   | Fiesc       | SENAI Florianópolis (CTAI)                           | Disponibilidade FIESC SENAI CTAI                  | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7320                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9963            |
| 25   | Fiesc       | SENAI Palhoça                                        | Disponibilidade FIESC SENAI Palhoça               | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7329                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 98,9491  | 99,9088            | 98,9190  | 99,8637            |
| 26   | Fiesc       | SENAI São José                                       | Disponibilidade FIESC SENAI São José              | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7335                 | REMEP-FLN             | 99,2000                   | 99,5000            | 99,8611  | 99,7787            | 99,8611  | 99,7787            |
| 27   | Fiesc       | SESI São José                                        | Disponibilidade FIESC Sesi São José               | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7343                 | REMEP-FLN             | 99,2000                   | 99,5000            | 100,0000 | 99,9965            | 99,9931  | 99,9950            |
| 28   | Fiesc       | Sede                                                 | Disponibilidade FIESC Sede                        | REMEP       | Conectividade à REMEP | #7332                 | REMEP-FLN             | 99,6000                   | 99,8000            | 100,0000 | 99,9963            | 100,0000 | 99,9823            |

|    |          |                                                              |                                                         |       |                       |       |           |         |         |          |          |          |         |
|----|----------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------|-----------------------|-------|-----------|---------|---------|----------|----------|----------|---------|
| 29 | IFSC     | Florianópolis                                                | Disponibilidade IFSC Florianópolis                      | REMEP | Conectividade à REMEP | #7314 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9963 |
| 30 | IFSC     | Palhoça                                                      | Disponibilidade IFSC Palhoça                            | REMEP | Conectividade à REMEP | #7316 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 99,7685  | 99,9326 |
| 31 | IFSC     | Reitoria                                                     | Disponibilidade IFSC Reitoria                           | REMEP | Conectividade à REMEP | #7334 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9963 |
| 32 | IFSC     | São José                                                     | Disponibilidade IFSC São José                           | REMEP | Conectividade à REMEP | #7313 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 99,8657  | 99,9851 |
| 33 | IMETRO   | Sede                                                         | Disponibilidade IMETRO                                  | REMEP | Conectividade à REMEP | #7324 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9963 |
| 34 | SME      | Núcleo de Tecnologia da Educação - Polo UAB Florianópolis    | Disponibilidade SME NTE                                 | REMEP | Conectividade à REMEP | #7337 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9958 |
| 35 | UFSC     | Centro de Ciências Agrárias                                  | Disponibilidade UFSC CCA                                | REMEP | Conectividade à REMEP | #7305 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9736 |
| 36 | UFSC     | Cidade das Abelhas                                           | Disponibilidade UFSC Cidade das Abelhas                 | REMEP | Conectividade à REMEP | #7350 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 99,9745  | 99,9942 |
| 37 | UFSC     | CocreationLAB (Campeche)                                     | Disponibilidade UFSC CocreationLAB                      | REMEP | Conectividade à REMEP | #7325 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 98,3727  | 99,7831  | 98,3727  | 99,5090 |
| 38 | UFSC     | Data Center SETIC                                            | Disponibilidade UFSC Florianópolis                      | REMEP | Conectividade à REMEP | #7331 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9963 |
| 39 | UFSC     | Fazenda Ressacada                                            | Disponibilidade UFSC Ressacada                          | REMEP | Conectividade à REMEP | #7304 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9801  | 100,0000 | 99,9801 |
| 40 | UFSC     | Fotovoltaica                                                 | Disponibilidade UFSC Fotovoltaica                       | REMEP | Conectividade à REMEP | #7319 | REMEP-FLN | 99,2000 | 99,5000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9963 |
| 41 | UFSC     | Laboratório de Biologia e Cultivo de Peixes de Água Doce     | Disponibilidade UFSC LAPAD                              | REMEP | Conectividade à REMEP | #7303 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 99,9907  | 99,9896  | 99,9907  | 99,9509 |
| 42 | UFSC     | Laboratório de Camarões Marinhos                             | Disponibilidade UFSC LCM                                | REMEP | Conectividade à REMEP | #7338 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9947  | 99,9792  | 99,9929 |
| 43 | UFSC     | Núcleo de Estudos em Patologia Aquícola                      | Disponibilidade UFSC NEPAQ                              | REMEP | Conectividade à REMEP | #7348 | REMEP-FLN | 99,2000 | 99,5000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9275 |
| 44 | UFSC     | Sala Cofre                                                   | Disponibilidade UFSC Sala Cofre                         | REMEP | Conectividade à REMEP | #7300 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9963 |
| 45 | UFSC     | Secretaria de Educação a Distância                           | Disponibilidade UFSC SEAD                               | REMEP | Conectividade à REMEP | #7345 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9963 |
| 46 | UFSC     | TV UFSC                                                      | Disponibilidade UFSC TV                                 | REMEP | Conectividade à REMEP | #7340 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 100,0000 | 100,0000 | 99,9963 |
| 47 | Udesc    | Academia                                                     | Disponibilidade UDESC Academia                          | REMEP | Conectividade à REMEP | -     | REMEP-FLN | 99,2000 | 99,5000 | 100,0000 | 99,9989  | 100,0000 | 99,9989 |
| 48 | Udesc    | Centro de Ciências da Saúde e do Esporte                     | Disponibilidade UDESC CEFID                             | REMEP | Conectividade à REMEP | #7317 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9911 |
| 49 | Udesc    | Instituto de Documentação e Investigação em Ciências Humanas | Disponibilidade UDESC IDCH                              | REMEP | Conectividade à REMEP | #7318 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 99,9769  | 99,9944 |
| 50 | Udesc    | Museu da Escola Catarinense                                  | Disponibilidade UDESC Museu                             | REMEP | Conectividade à REMEP | #7319 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,6419  | 100,0000 | 99,6375 |
| 51 | Udesc    | Reitoria                                                     | Disponibilidade UDESC Reitoria                          | REMEP | Conectividade à REMEP | #7333 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9963 |
| 52 | Udesc    | Site Backup                                                  | Disponibilidade UDESC Site Backup                       | REMEP | Conectividade à REMEP | #7336 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9963 |
| 53 | Udesc    | Transmissor da Rádio UDESC FM                                | Disponibilidade UDESC Radio                             | REMEP | Conectividade à REMEP | #7366 | REMEP-FLN | 99,2000 | 99,5000 | 100,0000 | 100,0000 | 95,7523  | 99,5274 |
| 54 | UnIPRF   | Sede                                                         | Disponibilidade unIPRF                                  | REMEP | Conectividade à REMEP | #7301 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9898  | 100,0000 | 99,9898 |
| 55 | Unisinós | Colégio Catarinense                                          | Disponibilidade UNISINOS                                | REMEP | Conectividade à REMEP | #7323 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9963 |
| 56 | Unisul   | Ambulatório                                                  | Disponibilidade UNISUL Ambulatório                      | REMEP | Conectividade à REMEP | #7351 | REMEP-FLN | 99,2000 | 99,5000 | 100,0000 | 100,0000 | 100,0000 | 99,9468 |
| 57 | Unisul   | Dib Mussi                                                    | Disponibilidade UNISUL Dib Mussi                        | REMEP | Conectividade à REMEP | #7311 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 99,9560  | 98,9512 |
| 58 | Unisul   | Florianópolis Continente                                     | Disponibilidade UNISUL Florianópolis Continente         | REMEP | Conectividade à REMEP | #7347 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9944 |
| 59 | Unisul   | Palhoça                                                      | Disponibilidade UNISUL Palhoça                          | REMEP | Conectividade à REMEP | #7310 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9930 |
| 60 | Unisul   | Rio Branco (Dib Mussi - Anexo B)                             | Disponibilidade UNISUL Rio Branco (Dib Mussi - Anexo B) | REMEP | Conectividade à REMEP | #7346 | REMEP-FLN | 99,6000 | 99,8000 | 100,0000 | 99,9963  | 100,0000 | 99,9955 |
| 61 | Univali  | UNIVALI Itajaí                                               | Disponibilidade UNIVALI Itajaí                          | REMEP | Conectividade à REMEP | #7353 | REMEP-FLN | 99,2000 | 99,5000 | 100,0000 | 98,7014  | 99,9491  | 98,6895 |
| 62 | Univille | Univille Sede                                                | Disponibilidade UNIVILLE Sede                           | REMEP | Conectividade à REMEP | #7354 | REMEP-FLN | 99,2000 | 99,5000 | 100,0000 | 99,9343  | 99,9977  | 99,9280 |

---

**Legenda**

**ÍNDICES**

**IDS - Índice de Disponibilidade do Serviço(%):** Este índice é calculado considerando a disponibilidade dos serviços sob responsabilidade do mantenedor, excluindo paradas programadas e problemas relacionados a infraestrutura da organização / unidade

**IDSA - Índice de Disponibilidade do Serviço Amplo(%):** Este índice é calculado considerando a disponibilidade dos serviços sob responsabilidade do mantenedor, excluindo paradas programadas

**SERVIÇOS**

**Monitoramento:** Nome do monitoramento ao qual o serviço está associado

**Serviço:** Descrição do serviço prestado pelo mantenedor do serviço

**Designador do Serviço:** É o identificador único do serviço monitorado

**Mantenedor do Serviço:** É o responsável pelo provimento e disponibilidade do serviço

**PERÍODOS**

**Mensal:** Representa IDS e IDSA para o mês corrente

**Acumulado 12 meses:** Representa o IDS e IDSA acumulado para período dos últimos 12 meses, incluindo o mês corrente (se não houver dados históricos de 12 meses, será considerado o período com dados mais antigos)

Emissão: 07/05/2024 às 15:50